

## שאלות ותשובות:

1. ש האם עליי לשנות את מדפסת ברירת המחדל שלי למדפסת שמוגדרת ב-DOSPrn?  
ת לא, בתוך תוכנת ה-DOSPrn יש לבחור את המדפסת אליה יודפסו יישומי ה-DOS, ללא שום קשר למדפסת שהנך משתמש ביישומי ה-Windows
- 
2. ש האם במשך 30 ימי הניסיון יש הגבלה כלשהי בתוכנה?  
ת לא, התוכנה עובדת בכל רכיביה, על מנת שתוכל לבדוק ולהתנסות בה, אנו דוגלים ב-נסה ולפני שתקנה, ולשם כך עומדים לרשותך 30 ימי ניסיון. שהם לדעתנו מספיק זמן על-מנת להחליט לרכשה או לא.
- 
3. ש מדוע בהדפסה מופיעים אותיות וסימנים אשר אינם קשורים להדפסה?  
ת הגדרת המדפסת בתוכנת ה-DOS אינה תואמת את ההגדרה של סוג המדפסת ב-DOSPrn הגדר ב-Sequences (תווי בקרה) (אשר נמצא בכרססת Main/ראשי) כהמלצה: נסה תחילה בהגדרת יישום ה-DOS וב-Sequences, הגדרת מדפסת EPSON
- 
4. ש האם ההדפסה תומכת בכותרות רחבות (40 תווים) או צרות (132 תווים) בשורה?  
ת כן, בוודאי.
- 
5. ש האם DOSPrn עובד גם ב-Vista או ב-Windows 7?  
ת כן, אולם יש לבצע מס' הגדרות לפעולתה התקינה – צור עמנו קשר להסבר מורחב. (הגדרות כוללות, הרשאות Administrator, וכן קביעת מיקום הקובץ הזמני)
- 
6. ש יש לי 2 מחשבים, מדפסת ואחת ו-תוכנת DOS אחת אשר רצה בשני המחשבים ורק היא, מה עליי לעשות?  
ת יש לרכוש 2 רשיונות: רשיון אחד לכל אחד מהמחשבים. רשיון התוכנה הוא רשיון למחשב (לא למדפסת או לתוכנה)
- 
7. ש ברשותי 2 מדפסות במדפסת אחת ההדפסה יוצאת טוב, אך בשניה לא, אם אני 'משחק' עם ההגדרות המדפסת השנייה מדפיסה טוב אולם הראשונה כבר לא, מה עושים?  
ת לצערנו אין לנו כרגע פתרון להדפסה כזו, אנו מודעים לבעיה ושוקדים לפתרונה.
- 
8. ש לדבריתם ניתן להדפיס לקובץ PDF, איך זה עובד?  
ת עליך להתקין מדפסת וירטואלית ל-PDF (לדוגמא BullZip או Foxit וכד') ולהגדירה ב-DOSPrn - פשוט לא? – הסבר נוסף ניתן לראות ב- 'כיצד להדפיס ל-PDF'.
- 
9. ש התוכנה שלי מכוונת להדפיס ל-LPT2 (במקום ל-LPT1) האם יש לי מקום לדאגה?  
ת לא, חלילה, בסה"כ יש להגדיר את לכידה הפלט של LPT2 - צור עמנו קשר ונסביר לך כיצד.

10. ש יש לי מערכת הפעלה שאינה Windows (גרסת Linux) האם התוכנה תעבוד ?  
ת לא, התוכנה נכתבה למערכות Windows לגרסאות XP ו-2000.  
בבדיקה שערכנו גם ל-Vista ול-7 Windows (ראה שאלה 5)

---

11. ש מדוע אתם ממליצים להשתמש בגופן Courier New, או גופן במרווח אחיד ?  
ת תוכנות ה-DOS השתמשו בעברית הצרובה במדפסת, ולכן לכל אות ואות יש את אותו גודל, הכוונה כי האות ש', צ', י' או ו' הן בעלות אותו מרווח. (כך גם הספרות 1 ו-5). וכך התווים שעל המסך יוצאים בהדפסה זהה.

---

12. ש מדוע מחירה של התוכנה כזה נמוך, לעומת תוכנות אחרות ?  
ת התוכנה אינה פיתוח ישראלי, היא נמכרת בכל העולם ובמגוון שפות – אנו באדי פתרונות משמשים רק כמפיצים.

---

13. ש האם הדפסה דרך DOSPrn מאיטה את ההדפסה  
ת כן, לצערנו, תהליך ההדפסה ב-DOS 'רגיל' יוצא ישירות ליציאת המדפסת, (כאילו מדלג על מערכת Windows) אולם ב-DOSPrn יש תהליך של לכידת ההדפסה לקובץ וקובץ זה נשלח דרך מנהל ההדפסה של Windows אל המדפסת.  
מבחינת 'לוח-זמנים' ההדפסה זהה במהירות כמו הדפסה של Windows.

זכור: יש לך 30 יום להתנסות עם התוכנה תואמת את צרכיך.

חלק משאלות אלו נשאלו ע"י לקוחות לפני ההתקנה / רכישה.

במידה וגם לך יש שאלה, הרגש חופשי לשאול אותנו – 03-9620011.  
גם אם אתם חושבים שהיא הכי טיפשית בעולם - לשם כך אנו פה.

14. ש. איך רוכשים את התוכנה ?  
ת. ראה את המסמך הבא – "רישום תוכנה" ?